

INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

UVODNE INFORMACIJE

Ovim dokumentom privredno društvo **Spring Tech d.o.o. Beograd (Zemun)**, sa sedištem na adresi Cara Dušana 212, 11080 Beograd, e-mail: info@springtech.rs, tel: +381 060 703 81 13, kao rukovalac podacima o ličnosti, pruža licima čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju informacije propisane članom 23. i 24. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018, u daljem tekstu: **Zakon**).

Spring Tech d.o.o. razvija i održava softversko rešenje **eID Tech**, koje omogućava krajnjim korisnicima autentifikaciju na portalu eUprava (eid.gov.rs) i elektronsko preuzimanje parametara za aktivaciju mobilne aplikacije ConsentID, koje izdaje Kancelarija za informacione tehnologije i elektronsku upravu.

Rešenje eID Tech koristi se posredstvom ovlašćenih zaposlenih **3Bank A.D. Novi Sad**, u okviru pružanja digitalnih finansijskih usluga kreditiranja pravnih lica i preduzetnika.

KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

U vezi sa obradom i zaštitom Vaših podataka o ličnosti, kao i ostvarivanjem Vaših prava zagarantovanih Zakonom, možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti:

- E-mail: dpo@springtech.rs
- Telefon: +381 060 703 81 13
- Poštom na adresu: Spring Tech d.o.o., Cara Dušana 212, 11080 Beograd (Zemun), sa naznakom: „Lice za zaštitu podataka o ličnosti"

KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRAĐUJU

U zavisnosti od svrhe obrade, Spring Tech obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

R.br.	Kategorija	Podaci	Izvor
1.	Identifikacioni podaci	JMBG (jedinstveni matični broj građana), ime i prezime (iz digitalnog sertifikata - Subject CN), broj lične karte, datum važenja, organ izdavanja	Kvalifikovani elektronski sertifikat sa čipa lične karte
2.	Podaci o sertifikatu	Kvalifikovani elektronski sertifikat (X.509)	Čip elektronske lične karte
3.	Kontakt podaci	E-mail adresa, broj telefona	Unos ovlašćenog zaposlenog banke

R.br.	Kategorija	Podaci	Izvor
4.	Podaci o privrednom subjektu	Matični broj privrednog subjekta (MB)	Unos ovlašćenog zaposlenog banke
5.	PIN lične karte	Četvorocifreni PIN za autentifikaciju na čipu kartice	Unos korisnika
6.	Parametri za aktivaciju ConsentID	ID korisnika, registracioni kod, QR kod	Portal eUprava (eid.gov.rs)
7.	Tehnički podaci	IP adresa, identifikator sesije, vremenski žigovi pristupa	Automatski - uređaj/pregledač korisnika
8.	Revizioni zapisi (audit logovi)	Zapisi o radnjama u sistemu koji mogu sadržati maskirane identifikatore (ne sadrže osetljive podatke u čistom obliku)	Automatski - sistem

SVRHA NAMERAVANE OBRADU I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA

Podaci o ličnosti obrađuju se u sledeće svrhe:

R.br.	Svrha obrade	Pravni osnov (Zakon)
1.	Autentifikacija korisnika na portalu eUprava i elektronsko preuzimanje parametara za aktivaciju mobilne aplikacije ConsentID, koje izdaje Kancelarija za informacione tehnologije i elektronsku upravu	Član 12. stav 1. tačka 1) - pristanak lica na koje se podaci odnose
2.	Čitanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata sa čipa lične karte i prijava na portal eUprava	Član 12. stav 1. tačka 1) - pristanak
3.	Slanje e-mail obaveštenja u vezi sa postupkom verifikacije (link za prihvatanje politike privatnosti, obaveštenje o statusu zahteva)	Član 12. stav 1. tačka 1) - pristanak
4.	Čuvanje evidencije o izvršenim verifikacijama radi dokazivosti, revizije i ispunjenja zakonskih obaveza	Član 12. stav 1. tačka 3) - zakonska obaveza (čl. 47. i 50. Zakona)
5.	Zaštita od zloupotrebe sistema (ograničenje pristupa, blokiranje zlonamernih IP adresa)	Član 12. stav 1. tačka 6) - legitimni interes rukovaoca

Napomena o JMBG-u: Obrada JMBG-a vrši se u skladu sa članom 90. Zakona i Zakonom o jedinstvenom matičnom broju građana, uz primenu odgovarajućih mera zaštite. JMBG se koristi isključivo u svrhu elektronske identifikacije na portalu eUprava i ne čuva se trajno.

INFORMACIJE O POSTOJANJU LEGITIMNOG INTERESA

Legitimni interes rukovaoca postoji u slučaju obrade podataka u svrhu zaštite bezbednosti informacionog sistema, sprečavanja zloupotreba i prevarnih radnji, kao i obezbeđivanja nesmetanog funkcionisanja sistema eID Tech. Ova obrada uključuje zaštitu od prekomerne upotrebe, blokiranje zlonamernih IP adresa (uz ručno deblokiranje od strane ovlašćenog administratora) i geografsku restrikciju pristupa na teritoriju Republike Srbije.

Legitimni interes rukovaoca je u svakom konkretnom slučaju odmeren u odnosu na prava i slobode lica na koje se podaci odnose, u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 6) Zakona.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti Spring Tech može dostaviti ili staviti na uvid sledećim primaocima:

Primalac	Vrsta podataka	Osnov / svrha
Portal eUprava (eid.gov.rs) - Kancelarija za informacione tehnologije i elektronsku upravu	Digitalni sertifikat, JMBG (automatski iz sertifikata)	Elektronska prijava radi autentifikacije i preuzimanja parametara za aktivaciju ConsentID
Krajnji korisnik (klijent banke - lice na koje se podaci odnose)	ID korisnika, registracioni kod, QR kod za aktivaciju ConsentID	Prikaz preuzetih parametara putem zaštićenog linka u ograničenom vremenskom periodu
Lettermint (lettermint.co) - podobrađivač za slanje e-pošte	E-mail adresa	Dostava obaveštenja o postupku verifikacije. Sadržaj e-pošte sadrži isključivo link - osetljivi podaci se ne prenose putem poruka. Lettermint automatski briše sve podatke u roku od 28 dana.
Državni organi	Podaci u skladu sa zahtevom organa	Na zahtev nadležnih organa, u cilju ispunjavanja zakonskih obaveza ili zaštite prava rukovaoca

Podaci o ličnosti se **ne prodaju, ne iznajmljuju niti otkrivaju trećim licima** van gore navedenih primalaca.

IZNOŠENJE PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Podaci o ličnosti obrađuju se i čuvaju na serverima koji se nalaze na teritoriji Republike Srbije, u bezbednom data centru sa fizičkim i tehničkim merama zaštite.

Iznošenje podataka u drugu državu vrši se isključivo u meri u kojoj je to neophodno za funkcionisanje usluge:

- **Lettermint** (podobrađivač za slanje e-pošte) - sedište van teritorije Republike Srbije. Podaci koji se prenose ograničeni su na e-mail adresu korisnika i link (bez osetljivih podataka). Prenos se vrši uz primenu odgovarajućih mera zaštite u skladu sa članom 65. Zakona, uključujući enkripciju komunikacije (TLS/HTTPS). Lettermint automatski briše sve podatke u roku od 28 dana.

Podaci koji se šalju portalu eUprava prenose se u okviru zakonskog okvira Republike Srbije za elektronsku upravu i identifikaciju i ne predstavljaju iznošenje u drugu državu.

Osim navedenog, podaci o ličnosti se ne iznose u druge države niti međunarodne organizacije.

ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Spring Tech podatke o ličnosti čuva u skladu sa sledećim rokovima:

Podatak	Rok čuvanja
PIN lične karte	Briše se odmah nakon korišćenja (u roku od nekoliko sekundi)
Digitalni sertifikati (privremeno instalirani u sistemsko skladište)	Automatski se uklanjaju nakon svakog ishoda postupka: uspešna ili neuspešna prijava na eUprava, odobrenje ili odbijanje zahteva, pogrešan PIN, istek sesije od 15 minuta ili bilo koja druga greška. Ni u jednom scenariju sertifikati ne ostaju instalirani na sistemu.
QR kod, ID korisnika, registracioni kod	Brišu se automatski po isteku tajmera prikaza (najduže 120 sekundi)
JMBG	Koristi se isključivo tokom sesije prijave na eUprava i ne čuva se trajno
Sesijski podaci (tokeni, sesije verifikacije)	Ističu automatski u roku koji ne prelazi 60 minuta od kreiranja
IP adresa (za zaštitu od zloupotrebe)	10 godina - u slučaju blokade, deblokiranje se vrši isključivo ručno od strane ovlašćenog administratora
MB, e-mail adresa, broj telefona, identifikator zahteva	10 godina od dana obrade - u svrhu dokazivosti i revizije izvršenih verifikacija, u skladu sa zakonskim obavezama

Podatak	Rok čuvanja
Revizioni zapisi (audit logovi)	10 godina - u skladu sa zakonskim obavezama čuvanja evidencije o obradi

Po isteku navedenih rokova, podaci se automatski i nepovratno brišu. Podatke koji se obrađuju isključivo na osnovu pristanka, Spring Tech će obrađivati i čuvati dok se ne ostvari svrha obrade, odnosno do opoziva pristanka.

PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRADJUJU

U skladu sa Zakonom, imate sledeća prava u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti:

- **Pravo na informisanost** - pravo da budete informisani o obradi Vaših podataka (čl. 23. i 24.)
- **Pravo na pristup** - pravo da zahtevate informaciju o tome da li se obrađuju Vaši podaci i pristup tim podacima (član 26.)
- **Pravo na ispravku** - pravo da se Vaši netačni podaci isprave, odnosno da se nepotpuni podaci dopune (član 29.)
- **Pravo na brisanje** - pravo da zahtevate brisanje Vaših podataka kada više nisu neophodni za svrhu obrade (član 30.)
- **Pravo na ograničenje obrade** - pravo da zahtevate ograničenje obrade u slučajevima predviđenim Zakonom (član 31.)
- **Pravo na prenosivost podataka** - pravo da primete podatke u strukturisanom, uobičajenom i elektronski čitljivom obliku (član 36.)
- **Pravo na prigovor** - pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu (član 37.)
- **Pravo na opoziv pristanka** - pravo da u svakom trenutku opozovete dati pristanak, bez posledica po Vas (član 15. st. 3. i 4.)

Prethodno navedena prava možete ostvariti u skladu sa uslovima i situacijama navedenim u Zakonu, podnošenjem zahteva putem e-mail adrese dpo@springtech.rs, poštom na adresu sedišta rukovaoca ili telefonom na broj +381 060 703 81 13.

Odgovor na Vaš zahtev dostavićemo u roku od **30 dana** od dana prijema zahteva (član 21. stav 3. Zakona).

Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona, imate pravo da podnesete pritužbu **Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**, u pisanom obliku, neposredno ili putem pošte (Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, tel: +381 11 3408 900, e-mail: office@poverenik.rs, veb-sajt: www.poverenik.rs).



PRAVO NA PRIGOVOR

Pravo na prigovor imate u slučaju obrade podataka o ličnosti koja se vrši na osnovu legitimnog interesa rukovaoca (član 37. Zakona). Prigovor možete podneti u pisanoj formi putem e-mail adrese dpo@springtech.rs ili poštom na adresu sedišta rukovaoca.

U slučaju podnošenja prigovora, Spring Tech će preispitati osnovanost obrade i obustaviti je ukoliko ne postoje zakonski razlozi koji pretežu nad Vašim interesima, pravima i slobodama.

OBAVEZNOST DAVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Davanje podataka o ličnosti je **dobrovoljno** i zasnovano na Vašem pristanku. Međutim, bez davanja potrebnih podataka (e-mail adresa, PIN lične karte) nije moguće sprovesti postupak autentifikacije na portalu eUprava i preuzimanje parametara za aktivaciju ConsentID.

Nedavanje pristanka, ili opoziv već datog pristanka, ne povlači nikakve negativne posledice po Vas, osim nemogućnosti korišćenja konkretne usluge elektronskog izdavanja ConsentID parametara putem sistema eID Tech.

POSLEDICE U SLUČAJU NEDAVANJA PODATAKA

U slučaju da ne dostavite podatke neophodne za sprovođenje postupka verifikacije (e-mail adresu, PIN lične karte) ili ne prihvatite Politiku privatnosti, Spring Tech neće biti u mogućnosti da izvrši autentifikaciju na portalu eUprava i preuzme parametre za aktivaciju ConsentID u Vaše ime.

Nedavanje podataka nema nikakve druge pravne ili faktičke posledice po Vas.

OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKA

Spring Tech ne vrši automatizovano donošenje odluka niti profilisanje u smislu člana 38. Zakona.

U cilju zaštite interesa podnosioca zahteva za preuzimanje parametara za ConsentID aplikaciju i sprečavanja potencijalnih zloupotreba, 3 Bank A.D. Novi Sad zadržava pravo da verifikuje ispravnost postupka radnji koje sprovodi zaposleni Banke prilikom iniciranja izdavanja parametara u smislu provere verodostojnosti podataka o podnosiocu zahteva.

Spring Tech će podatke o ličnosti podnosioca zahteva za preuzimanje parametara za ConsentID aplikaciju dostavljati 3 Bank A.D. Novi Sad. O svim bitnim elementima obrade podataka o ličnosti od strane 3 Bank A.D. Novi Sad podnosilac zahteva može se informisati putem sledećeg [LINK](#)-a.

OPOZIV PRISTANKA

Ukoliko se obrada Vaših podataka zasniva na pristanku, imate pravo da **opozovete pristanak u svakom trenutku**. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva (član 15. stav 4. Zakona).

Ukoliko je pristanak opozvan pre nego što je ostvarena svrha obrade, nećete moći da koristite uslugu elektronskog izdavanja ConsentID parametara putem sistema eID Tech za tu konkretnu sesiju.

Opoziv pristanka možete izvršiti slanjem zahteva na e-mail adresu dpo@springtech.rs ili poštom na adresu sedišta rukovaoca.

IZVOR PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti prikupljaju se iz sledećih izvora:

- **Direktno od lica na koje se podaci odnose:** PIN lične karte (unos korisnika), prihvatanje Politike privatnosti
- **Sa elektronske lične karte:** kvalifikovani elektronski sertifikat, JMBG, ime i prezime (čitanje sa čipa kartice putem čitača pametnih kartica)
- **Od ovlašćenog zaposlenog banke:** e-mail adresa, broj telefona, matični broj privrednog subjekta (MB)
- **Sa portala eUprava:** parametri za aktivaciju ConsentID (ID korisnika, registracioni kod, QR kod)
- **Automatski:** IP adresa, identifikator sesije, vremenski žigovi (iz uređaja/pregledača korisnika)

MERE ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

U skladu sa članom 50. Zakona, Spring Tech primenjuje sledeće mere zaštite podataka o ličnosti:

- Svi osetljivi podaci šifruju se industrijskim standardom enkripcije pre pohranjivanja u bazu podataka
- Tokeni u URL adresama dodatno su šifrovani-stvarni identifikatori nikada nisu vidljivi u adresnoj traci pregledača
- Komunikacija sa serverom zaštićena je TLS/HTTPS protokolom
- Sesije verifikacije su vremenski ograničene i vezane za uređaj i mrežu korisnika
- Pristup linkovima za verifikaciju ograničen je isključivo na IP adrese sa teritorije Republike Srbije
- Sistem primenjuje automatsku zaštitu od prekomerne upotrebe i zloupotrebe
- Administrativni pristup zaštićen je višeslojnom autentifikacijom
- Osetljivi podaci (PIN, sertifikati, QR kod) automatski se brišu nakon svakog ishoda postupka
- Sertifikati se uklanjaju iz sistemskog skladišta-ni u jednom scenariju ne ostaju instalirani na uređaju
- Revizioni zapisi ne sadrže osetljive podatke-koriste se maskirane vrednosti
- Podaci se čuvaju u bezbednom data centru na teritoriji Republike Srbije, sa fizičkim i tehničkim merama zaštite
- Primena strogih bezbednosnih zaglavlja HTTP odgovora u skladu sa najboljim praksama



Spring Tech d.o.o
Beograd - Zemun
Cara Dušana 212
11080 Beograd, Zemun, Srbija

PIB: 110927370
MB: 21402656
Banka: Banca Intesa a.d Beograd
Broj računa: 160-519621-03

KONTAKT

Za sva pitanja u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti ili ostvarivanjem Vaših prava, možete se obratiti:

- **Spring Tech d.o.o.**
- Cara Dušana 212, 11080 Beograd (Zemun)
- E-pošta (opšta): info@springtech.rs
- E-pošta (zaštita podataka): dpo@springtech.rs
- Telefon: +381 060 703 81 13